

LE CONTRÔLE D'ACCÈS AU COEUR DU PLAN DE SÉCURISATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

La sécurisation des dispositifs de soins nécessite, pour un responsable sûreté, de pouvoir identifier sur le marché, les fabricants les plus aptes à répondre efficacement aux risques et menaces qui ne cessent d'évoluer. C'est le métier de la société Vauban Systems spécialisée dans la conception de solutions de contrôle d'accès et proposant une supervision globale, simple et optimisée d'un établissement. Entretien avec Rodolphe Leiserson, directeur commercial, sur leurs solutions protéiformes en réponse aux exigences fortes du monde de la santé.

Depuis 2009, l'entreprise innove avec des solutions entièrement conçues et fabriquées en France. Elles sont destinées au secteur tertiaire et plus spécifiquement aux professionnels de santé, qui font face actuellement à de fortes problématiques sécuritaires.

T.I.H. : Quels sont les grands enjeux en 2017 pour les établissements de santé en matière de sécurité ?

Rodolphe Leiserson : Les établissements de soins sont, par nature et par réglementation, fortement consommateurs de solutions de contrôle d'accès. Ils se doivent de maintenir leurs bases de données à jour, de se soumettre à des contraintes sécuritaires exponentielles et de superviser un contrôle d'accès compatible avec la carte professionnelle de santé. Ces enjeux nous les avons compris et intégré dans nos solutions.

Prenons l'exemple d'un local de pharmacie (très sensible), il faut impérativement authentifier le personnel qui a accès à ce secteur en temps réel. Si un incident se produit, le gestionnaire pourra immédiatement en être averti et devra instantanément acquiescer une action. Dans une zone aussi sensible, nous pouvons coupler à la présentation préalable d'un badge une authentification biométrique.

T.I.H. : Qu'attendent aujourd'hui les chargés de sécurité d'une solution de contrôle d'accès ?

R.L. : En premier lieu, une réponse efficace aux prérequis extrêmement élevés en matière de gestion de la sécurité dans un établissement hospitalier ouvert au public. La technologie doit être simple d'utilisation et ainsi permettre aux professionnels concernés de se l'approprier rapidement.

Vauban Systems fabrique un contrôle d'accès à la fois simple et adapté aux réalités du marché. En effet, notre solution n'est pas propriétaire et peut tout à fait s'adapter dans le cadre d'un projet de rénovation. De même, la gestion multisites et multipostes sans coût de licence supplémentaire est un avantage économique indéniable pour l'établissement. Enfin, notre installation se gère aussi bien à partir d'un poste de sécurité, d'une page web, d'une tablette, d'un Ipad ou d'un smartphone. Nous mettons ainsi à disposition pour les



responsables de sécurité des outils complets, réactifs, conviviaux et proactifs face aux évolutions de leurs contraintes. Les professionnels de santé attendent d'un dispositif de contrôle d'accès qu'il leur permette de se sentir en sécurité et nous proposons des solutions de sécurité fiables, sûres et donc aptes à répondre pleinement à ces attentes.

T.I.H. : Comment vous adaptez-vous aux besoins spécifiques du secteur de la santé ?

R.L. : Notre superviseur Visor® propose nativement une fonction de synchronisation avec les ressources humaines (LDAP) qui garantit une base de données à jour. Un autre atout de la solution Vauban Systems, est de pouvoir combiner, sur un même site, des portes équipées de béquilles (ou cylindres) électroniques online, c'est-à-dire centralisées sur le réseau via des routeurs radio, avec d'autres béquilles (ou cylindres) offline, totalement isolées physiquement de l'ensemble des équipements gérés en réseau, mais permettant, grâce au logiciel de supervision Visor®, l'attribution de droits sur les badges des utilisateurs. Dans un établissement de santé, les deux solutions (online et offline) coexistent rarement, favorisant souvent des offres techniques moins abouties (réseau virtuel) incapables de s'inscrire dans une solution globale supervisée alliant le contrôle d'accès, la vidéoprotection et l'intrusion. D'autres fonctions avancées telles que la gestion des visiteurs, l'attribution de codes sécurisés sont également proposées dans Visor®. L'utilisateur final accède ainsi à une exploitation des plus conviviales mêlant contrôle d'accès, vidéoprotection et alarme anti-intrusion.

Nous sommes une entreprise jeune et faisons preuve d'une grande écoute du marché et d'une réactivité que seule une entreprise à taille humaine est en mesure de proposer aujourd'hui. Grâce à un large réseau de distributeurs spécialisés en France, nos produits sont immédiatement disponibles. Nous nous positionnons également dans d'autres pays et vendons nos solutions en Europe, Indonésie, Australie, Canada, Moyen-Orient, Maghreb et Afrique. Plus de 10 000 sites dans le monde sont aujourd'hui protégés par notre technologie.

Chez Vauban Systems, nous aimons notre métier et nous prenons du plaisir à le faire !

